



## **Politique de cookies**

Version 1.0 en date du 16/06/2026

---

### **1. Objet de la présente Politique cookies**

La présente Politique cookies explique comment **Truxelo** utilise des cookies et autres traceurs sur son site internet **www.truxelo.com**.

Elle précise notamment :

- ce qu'est un cookie ;
- les types de cookies susceptibles d'être utilisés ;
- leurs finalités ;
- les conditions dans lesquelles votre consentement est demandé ;
- la durée de conservation des cookies ;
- les moyens dont vous disposez pour accepter, refuser, paramétrer ou retirer votre consentement.

La présente Politique cookies complète les documents suivants :

- les **Mentions légales Truxelo** ;
  - la **Politique de confidentialité Truxelo** ;
  - les **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation Truxelo**, lorsque l'utilisateur est également client ou utilisateur de la Solution SaaS Truxelo.
- 

### **2. Qui est responsable du traitement ?**

Le responsable de traitement pour les cookies et traceurs utilisés sur le site est :

**TRUXELO**

Société par Actions Simplifiée au capital social de **180 330 euros**

RCS Troyes : **995 048 527**

**Siège social :**

Hôtel d'entreprise, Technopole de l'Aube

2 rue Gustave Eiffel

10430 Rosières-près-Troyes

France

---

**Email de contact :** [contact@truxelo.com](mailto:contact@truxelo.com)

**Téléphone :** 06 19 15 54 45

Truxelo n'a pas désigné de délégué à la protection des données. Pour toute question relative aux cookies ou aux données personnelles, vous pouvez contacter Truxelo à l'adresse suivante :

[contact@truxelo.com](mailto:contact@truxelo.com)

---

### **3. Qu'est-ce qu'un cookie ?**

Un cookie est un petit fichier déposé ou lu sur votre terminal — ordinateur, smartphone, tablette ou navigateur — lorsque vous consultez un site internet, utilisez une application ou accédez à un service en ligne.

Les cookies peuvent notamment permettre :

- de faire fonctionner correctement un site ;
- de sécuriser une session ;
- de mémoriser des préférences ;
- de mesurer l'audience ;
- d'améliorer l'expérience utilisateur ;
- d'intégrer des services tiers ;
- de personnaliser certains contenus ;
- de réaliser, le cas échéant, des actions de prospection ou de mesure marketing.

Le terme **cookie** désigne ici, plus largement, tout traceur ou technologie similaire pouvant être déposé ou lu sur votre terminal.

---

### **4. Quels types de cookies pouvons-nous utiliser ?**

Le site Truxelo peut utiliser plusieurs catégories de cookies ou traceurs, selon les fonctionnalités effectivement activées.

#### **4.1. Cookies strictement nécessaires**

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site ou à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur.

---

Ils peuvent notamment servir à :

- assurer le bon affichage du site ;
- sécuriser la navigation ;
- mémoriser temporairement certaines actions nécessaires au fonctionnement du site ;
- gérer les préférences de consentement cookies ;
- prévenir certains abus ou incidents techniques ;
- maintenir la stabilité et la sécurité du service.

Ces cookies ne nécessitent pas le consentement préalable de l'utilisateur.

L'utilisateur peut techniquement les bloquer via les paramètres de son navigateur, mais cela peut dégrader ou empêcher le fonctionnement normal du site.

## **4.2. Cookies de mesure d'audience**

Ces cookies permettent de mesurer la fréquentation du site, de comprendre les pages consultées, d'identifier les contenus utiles et d'améliorer l'ergonomie.

Selon l'outil utilisé et sa configuration, ces cookies peuvent :

- soit nécessiter le consentement préalable de l'utilisateur ;
- soit être exemptés de consentement s'ils répondent strictement aux critères applicables.

Pour être exemptée de consentement, une solution de mesure d'audience doit notamment être limitée à la mesure de l'audience, ne pas permettre de suivi global de la navigation de l'utilisateur sur différents sites, ne pas être recoupée avec d'autres traitements, avoir une durée de conservation limitée, et respecter les autres critères prévus par la réglementation applicable.

À défaut de remplir ces critères, les cookies de mesure d'audience sont déposés uniquement après consentement.

## **4.3. Cookies de personnalisation ou d'amélioration de l'expérience**

Ces cookies peuvent permettre de mémoriser certaines préférences ou d'améliorer l'expérience de navigation.

Ils peuvent notamment concerner :

- des préférences d'affichage ;
- des choix de navigation ;
- des paramètres d'interface ;
- des fonctionnalités de confort non strictement nécessaires.

Lorsqu'ils ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site, ces cookies sont soumis au consentement préalable de l'utilisateur.

#### **4.4. Cookies liés aux formulaires, CRM ou gestion commerciale**

Lorsque vous remplissez un formulaire de contact, de demande de démonstration, d'audit flash ou de demande commerciale, certains traceurs ou outils peuvent être utilisés pour :

- transmettre la demande à Truxelo ;
- éviter les doublons ;
- sécuriser le formulaire ;
- qualifier la demande ;
- faciliter le suivi commercial ;
- mesurer l'efficacité des formulaires.

Lorsque ces cookies ou traceurs ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du formulaire ou au traitement de votre demande, ils sont soumis au consentement préalable de l'utilisateur.

#### **4.5. Cookies de support, chat ou assistance**

Si Truxelo active un outil de support, de chat ou d'assistance en ligne, des cookies peuvent être utilisés pour :

- ouvrir une conversation ;
- conserver l'historique d'un échange ;
- identifier une session ;
- router une demande support ;
- améliorer le traitement des demandes.

Lorsque ces cookies ne sont pas strictement nécessaires au service demandé par l'utilisateur, ils sont soumis au consentement préalable.

#### **4.6. Cookies liés à des contenus ou services tiers**

Le site Truxelo peut intégrer des services tiers, par exemple :

- carte interactive ;
- vidéo intégrée ;
- outil de prise de rendez-vous ;
- outil de support ;
- outil de mesure d'audience ;
- outil de sécurité ;
- contenu embarqué ;

- lien vers un réseau social ou une plateforme partenaire.

Ces services tiers peuvent déposer ou lire leurs propres cookies.

Lorsque ces cookies ne sont pas strictement nécessaires, ils sont soumis au consentement préalable de l'utilisateur.

Truxelo s'efforce de limiter les services tiers intégrés au strict nécessaire et de fournir une information claire sur les outils effectivement utilisés.

#### **4.7. Cookies marketing ou publicitaires**

À la date de la présente Politique cookies, Truxelo n'a pas vocation à déposer des cookies publicitaires tiers sur son site sans consentement préalable.

Si des cookies marketing, publicitaires, de retargeting, de suivi intersites ou de mesure de campagne devaient être utilisés, ils seraient soumis au consentement préalable de l'utilisateur et décrits dans le module de gestion des cookies.

---

## **5. Quels cookies sont utilisés sur le site ?**

La liste exacte des cookies dépend des outils effectivement activés sur le site au moment de votre navigation.

Truxelo maintient une liste des cookies utilisés dans son module de gestion du consentement ou dans une table de cookies accessible depuis le site.

À titre indicatif, les catégories de cookies susceptibles d'être utilisées sont les suivantes :

<b>Catégorie</b>	<b>Finalité</b>	<b>Consentement requis ?</b>
Cookies strictement nécessaires	Fonctionnement, sécurité, affichage, gestion du consentement	Non

Cookies de mesure d'audience exemptée	Statistiques strictement limitées et configurées selon les critères applicables	Non, si tous les critères d'exemption sont respectés
Cookies de mesure d'audience non exemptée	Analyse de trafic, parcours, performance, amélioration	Oui
Cookies de personnalisation	Préférences et confort de navigation	Oui, sauf strictement nécessaire
Cookies de formulaire / CRM	Suivi et traitement des demandes entrantes	Oui, sauf strictement nécessaire
Cookies de support / chat	Assistance, conversation, suivi support	Oui, sauf service expressément demandé et strictement nécessaire
Cookies de services tiers	Carte, vidéo, prise de rendez-vous, contenu embarqué	Oui, sauf strictement nécessaire
Cookies marketing / publicitaires	Campagne, retargeting, suivi intersites	Oui

La liste détaillée des cookies utilisés doit préciser, lorsque cela est applicable :

- le nom du cookie ;
- le fournisseur ;
- la finalité ;

- la durée de conservation ;
  - le caractère interne ou tiers ;
  - le caractère nécessaire ou soumis à consentement.
- 

## **6. Consentement**

Lors de votre première visite sur le site, un bandeau ou module de gestion des cookies peut vous permettre :

- d'accepter les cookies non nécessaires ;
- de refuser les cookies non nécessaires ;
- de personnaliser vos choix par finalité ;
- d'accéder à la présente Politique cookies.

Le refus des cookies doit être aussi simple que leur acceptation.

Aucun cookie non strictement nécessaire n'est déposé avant votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Votre consentement est libre, spécifique, éclairé et univoque.

Vous pouvez retirer ou modifier votre consentement à tout moment via le lien ou bouton de gestion des cookies disponible sur le site.

---

## **7. Durée de validité du consentement**

Le choix exprimé par l'utilisateur concernant les cookies est conservé pendant une durée raisonnable, conforme aux recommandations applicables.

À l'expiration de cette durée, ou en cas de changement significatif des cookies utilisés, le consentement pourra être redemandé.

Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement réalisé avant ce retrait.

---

## **8. Durée de conservation des cookies**

La durée de vie des cookies dépend de leur finalité et de leur nature.

---

Sauf durée plus courte indiquée dans le module de gestion des cookies :

- les cookies strictement nécessaires sont conservés pendant la durée strictement nécessaire à leur finalité ;
- les cookies de mesure d'audience sont conservés pendant une durée limitée conforme aux règles applicables ;
- les cookies soumis au consentement ne sont pas conservés au-delà de la durée nécessaire à leur finalité ;
- les préférences de consentement sont conservées pendant une durée raisonnable afin d'éviter de vous redemander votre choix à chaque visite.

La durée précise de chaque cookie est indiquée, lorsque cela est applicable, dans le module de gestion des cookies ou dans la table des cookies disponible sur le site.

---

## 9. Comment gérer vos cookies ?

Vous pouvez gérer vos préférences cookies :

1. via le module de gestion du consentement disponible sur le site ;
2. via le lien permanent "**Gestion des cookies**" présent en bas de page lorsque le module est activé ;
3. via les paramètres de votre navigateur.

Les principaux navigateurs permettent de bloquer, supprimer ou limiter les cookies.

Toutefois, le blocage de certains cookies nécessaires peut altérer le fonctionnement du site ou empêcher l'accès à certaines fonctionnalités.

---

## 10. Cookies de tiers

Lorsque des services tiers sont intégrés au site, ces tiers peuvent déposer ou lire leurs propres cookies, sous réserve de votre consentement lorsque celui-ci est requis.

Ces tiers agissent, selon les cas, comme sous-traitants de Truxelo ou comme responsables de traitement distincts.

Truxelo recommande de consulter les politiques de confidentialité et politiques cookies des prestataires tiers concernés.

---

Les prestataires tiers effectivement utilisés sont listés dans le module de gestion des cookies ou, le cas échéant, dans la liste des **Sous-traitants ultérieurs Truxelo**.

---

## 11. Cookies et Solution SaaS Truxelo

La présente Politique cookies concerne principalement le site internet **www.truxelo.com**.

La Solution SaaS Truxelo peut également utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaires à son fonctionnement, notamment pour :

- l'authentification ;
- la sécurité ;
- la gestion de session ;
- la mémorisation de préférences utilisateur ;
- la stabilité technique ;
- la prévention des abus ;
- la journalisation nécessaire à la sécurité.

Lorsque des cookies non strictement nécessaires seraient utilisés dans la Solution SaaS, ils seraient soumis aux règles applicables en matière d'information et, lorsque requis, de consentement.

Les traitements de données personnelles liés à l'utilisation de la Solution SaaS sont décrits dans la **Politique de confidentialité Truxelo**, les **CGV/CGU Truxelo** et, le cas échéant, l'**Accord de traitement des données personnelles** applicable.

---

## 12. Mise à jour de la Politique cookies

Truxelo peut mettre à jour la présente Politique cookies afin de tenir compte :

- de l'évolution du site ;
- de l'évolution de la Solution SaaS ;
- de l'ajout, de la suppression ou de la modification de cookies ;
- de l'évolution des outils tiers utilisés ;
- de l'évolution de la réglementation ;
- de l'évolution des recommandations applicables.

La version applicable est celle publiée sur le site au moment de la consultation.

---

En cas de modification substantielle des cookies utilisés, Truxelo pourra demander à nouveau le consentement de l'utilisateur lorsque cela est nécessaire.

---

## **13. Contact**

Pour toute question relative à l'utilisation des cookies ou au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter Truxelo :

**Par email :** [contact@truxelo.com](mailto:contact@truxelo.com)

**Par courrier :**

TRUXELO

Hôtel d'entreprise, Technopole de l'Aube

2 rue Gustave Eiffel

10430 Rosières-près-Troyes